



## Ein herzliches Willkommen im Mountain Inn!

Dieses kleine Gäste-ABC enthält für Sie die wichtigsten Informationen für Ihren Urlaub in den **Chalets**, dem **Jägerhäusl**, **Berghäusl**, **Grand Chalet** und den **Ferienwohnungen Sonnenhaus** und soll Ihnen helfen, sich bei uns von Anfang an heimisch zu fühlen.

Alle unsere Tipps und Highlights finden Sie auch auf unserer [Google Maps Favoritenliste](#)

### A

#### Anreise/Abreise

Ihr Feriendomizil steht Ihnen am Ankunftstag ab ca. **16 Uhr** zur Verfügung. Sie erhalten alle für Sie wichtigen Informationen kurz vor Ihrer Anreise in einer eigenen E-Mail. Damit können Sie dann direkt zur gebuchten Unterkunft gehen und Ihren Urlaub bei uns beginnen.

**Sie müssen bitte vor** Ihrer Anreise unseren Online-Check-In mit allen Daten ausfüllen. Damit können wir Ihre Ankunft optimal vorbereiten. Sie erhalten dann bereits bei der Anreise Ihre digitale(n) Gästekarte(n) für zahlreiche Vergünstigungen und Vorteile im Kaiserwinkl.

**In unserer Ferienhausanlage gibt es keine Rezeption oder Gemeinschaftsbereiche! Die Anmeldung, Abrechnung und der Check-Out erfolgen kontaktlos.**

**Für Fragen erreichen Sie uns unter +43 660 306 94 54**

Wir ersuchen Sie am Abreisetag bis **10 Uhr** das Haus zu verlassen.

Bitte denken Sie daran, alle **Geschirr- und Kochutensilien zu spülen**, den **Abfall zu entsorgen** und Ihr Domizil ordentlich zu hinterlassen. Wir und die neu ankommenden Gäste danken es Ihnen!

**Bei Nichtbeachtung müssen wir Ihnen EUR 20,- zusätzlich verrechnen.**

#### Abfall/Müll/Recycling

Bitte entsorgen Sie Ihren Müll (getrennt nach Weiß- und Buntglas, Papier & Karton, Plastik- und Restmüll) – spätestens vor Ihrer Abreise – im Recycling-Häuschen am Parkplatz (Recycling).

### **Apotheke**

- Kössen, Leitweg 14, Tel.: +43 5375 5324
- Ebbs, Wildbichler Str. 15, Tel.: +43 5373 43200
- Kiefersfelden/Deutschland, Kufsteiner Str. 16, Tel.: +49 8033 97640

•

### **Arzt**

- In Walchsee: Dr. Ganster – Hausbergstraße 21 - Tel.: +43 5374 5232
- In Oberaudorf/ D: Audorfer Gemeinschaftspraxis, Dr. Matthias und Dr. Speth, Rosenheimer Str. 13, Tel.: +49 8033 1079
- In Ebbs: Dr. Wiegele und Dr. Speth, Ebbsbachweg 16, Tel.: +43 5373 42211
- In Kössen: Dr. Ulrike Forst, Dorf 38, Tel.:+43 5375 6421

## **Notfall Rufnummer Österreich 112**

## **B**

**!!! Alle Adressen ohne Ortangabe beziehen sich auf Walchsee!!!**

### **Badestrand**

Mit Ihrer Gästekarte erhalten Sie von uns die inkludierte „Schwimmcard Walchsee“ und damit freien Eintritt an den Badeplätzen Ostufer (Möglichkeit Hundebadestrand) und Seepromenade am Walchsee. Im Erlebnis-Waldschwimmbad Kössen gibt es mit der Kaiserwinkl Card eine Ermäßigung für Erwachsene.

### **Banken mit Geldautomat**

Raiffeisenbank, Dorfplatz 10, Tel.: +43 5372 200  
Sparkasse, Dorfplatz 4, Tel.: +43 (0)50 1007 6006  
Volksbank, Johannesstraße 8, Tel.: +43 (0)50 566

### **Busverbindungen**

Die nächstgelegene Bushaltestelle befindet sich in ca. 250 m Entfernung an der Hauptstraße neben/gegenüber dem Gasthof „Walchseer Hof“. Aktuelle Fahrpläne der öffentlichen Busse erfahren Sie im Internet, an der Bushaltestelle und beim Tourismusverband (Dorfstraße1).

## **D**

### **Defibrillator**

Am Chalet 6 ist ein vollautomatischer Defibrillator für Notfälle angebracht! Bitte rufen Sie im Notfall sofort die Nummer 112.

## **E**

### E-Ladestation

Für Gäste, die mit einem Elektrofahrzeug anreisen haben wir nun eine E-Ladestation, wo Sie (gegen Gebühr) Ihr Verkehrsmittel aufladen können.

Ladeanschluss: (11KW/Typ2)

Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, geben Sie uns doch bitte Bescheid. Wir lassen Ihnen gerne ausführliche Infos zum Ablauf zukommen.

### Einkaufstrolleys

Falls Sie schnell mal im gegenüber liegenden BILLA-Supermarkt Einkaufen gehen möchten, stellen wir Ihnen hierfür unsere Shopping-Trolleys zur Verfügung. Sie finden diese in unserer Recycling-Station am großen Parkplatz.

## F

### Frisör

Rauth im Hotel Bellevue- Johannesstraße 20, Tel.: +43 5374 5708

Haarstudio Verena Blösl - Johannesstraße 7, Tel.: +43 664 9222705

### Feuer

Alle unsere Unterkünfte sind mit Rauchmeldern und Feuerlöschern ausgestattet. Wie Sie den Feuerlöscher bedienen müssen, ist auf dem Löscher aufgedruckt.

Der Rauchmelder ist über dem Bett angebracht. Sollte der Rauchmelder **gelegentlich piepsen, geben Sie uns bitte Bescheid!** Sollten Sie es in der Nacht bemerken, kann man die Batterien herausnehmen um den Warnton auszuschalten. Wir wechseln dann die Batterie!

### Feuerwehr Notfall Nummer 122

## G

### Gästekarte

Sofern Sie den Online-Check-In vor Ihrer Anreise ausgefüllt haben, erhalten Sie zur Anreise die digitale Gästekarte. Mit dieser Karte genießen Sie zahlreiche Vergünstigungen in verschiedenen Einrichtungen der Kaiserwinkl-Ferienregion.

Ihre Vorteile mit der Kaiserwinkl-Card (Ermäßigungen bei Taxiunternehmen, Bergbahnen, Skischulen, Adventure-Angebote, Badestränden, Schwimmbädern usw. sowie bei verschiedenen Gasthöfen, Geschäften und Freizeiteinrichtungen des Kaiserwinkls) können Sie jederzeit auf der Website des Tourismusverbandes unter folgendem Link einsehen:

<https://www.kaiserwinkl.com/de/kaiserwinkl-card.html>

### Golf

In unmittelbarer Nähe finden Sie den 9-Loch-Platz „Golfclub Moarhof Walchsee“ und die 18-Loch-Plätze „Kaiserwinkl Golf Kössen“ und „Golf Club Reit im Winkl-Kössen“.

## **Grill**

Beim Verwenden des Außengrills bitten wir Sie, nach Benützung, diesen wieder sauber und ordentlich den nachfolgenden Gästen zu überlassen. Bei Nichteinhaltung verrechnen wir € 10,00. Nach dem Grillen, die Asche entweder in der Grillschale abkühlen lassen, oder in den nebenstehenden Asche-Eimer leeren. Sobald die Asche abgekühlt ist, können Sie die Asche unter der Hecke verstreuen oder im Restmüll entsorgen.

**ACHTUNG! Keine heiße Asche in die Müllcontainer leeren! BRANDGEFAHR!**

## **H**

### **Handtücher/Wäsche**

Die Grundausstattung von Handtüchern und Bettwäsche stellen wir Ihnen bei Ihrer Anreise zur Verfügung. Falls Sie während Ihres Aufenthaltes einen Wechsel wünschen, ist dies gegen zusätzliche Gebühr möglich.

### **Heizung/Klimaanlage**

**Mountain Inn Chalets:** Die ausführliche Bedienungsanleitung der Heizung/Klimaanlage befindet sich im Anhang an das Gäste-ABC. Für den normal Betrieb reicht die Einstellung „Stufe 3“ für alle elektrischen Heizungen!

### **ACHTUNG:**

**Bedecken Sie die Heizungen nicht mit Gegenständen – Brandgefahr!**

**Die Chalets werden mit elektrischen Heizungen geheizt.**

**Verwenden Sie die empfohlene Einstellung „3“ (nicht auf Maximum).**

**Unter dem Thermostatregler befindet sich zusätzlich noch ein ON/OFF - Schalter.**

**Jägerhäusl:** Der Speicherofen im Gang hat keine Funktion und kann nicht betrieben werden! Das Jägerhäusl verfügt über keine Klimaanlage!

**Ferienwohnungen Sonnenhaus:** Die Wohnungen verfügen über eine Zentralheizung im gesamten Bereich. Die Ferienwohnungen verfügen über keine Klimaanlage!

**Berghäusl:** Die Unterkunft verfügt über Fußbodenheizung und Klimaanlage.

Das Thermostat befindet sich in den Zimmern neben der Tür. Die Temperatur kann man um +/- 3 Grad von der voreingestellten Grundtemperatur ändern. (blau=kühler, rot=wärmer)

## **Hunde**

Wir bitten Sie aus Rücksicht auf alle anderen Gäste Ihren Hund nicht auf die Möbel oder ins Schlafzimmer & Bett zu lassen!

**Pro Unterkunft ist grundsätzlich nur 1 Hund erlaubt.**

Für Ihren Hund verrechnen wir € 15,-- pro Tag ohne Futter. Dieser muss bei Buchung bzw. spätestens bei der Anreise angemeldet werden. In Walchsee und Umgebung besteht oft Leinenpflicht! Einen Übersichtsplan erhalten Sie im Tourismusbüro.

## **I**

### **Internet**

Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Internetzugang über WLAN. Sie können sich ohne Passwort nur mit Anmeldung im WiFi „MountainWlan“ / (im Sonnenhaus „MountainWlanSH“) einloggen.

WiFi SID: MountainWlan/MountainWlanSH

## **K**

### **Käserei**

Bei der Biokäserei Walchsee bekommen Sie frische Waren, z.B. Butter, Käse, Buttermilch, aus eigener Herstellung und von örtlichen Bauern, Moosen 7, Tel.: +43 5374 52960

### **KFZ-Werkstätten**

Auto Greiderer - Dorfstraße 29, Tel.: +43 5374 5620; Mobil: +43 664 34 34 009  
Auto Loferer GmbH & Co KG - Dorfstraße 20, Tel.: +43 5374 20675

## **N**

### **Nespresso**

Es gibt in jeder Unterkunft eine Nespresso-Maschine. Sie können sich beim Mountain Inn Service Automaten in der Nähe des Parkplatzes zum Preis von EUR 5,50 pro Stange (10 Kapseln) verschiedene Sorten kaufen. Außerdem steht auch eine Filterkaffeemaschine zur Verfügung.

### **Notfall**

Notfall Nummern in Österreich:

**International 112**  
Rettung 144  
Polizei 133  
Feuerwehr 122

... und für dringende Anliegen bezüglich Ihres Feriendomizils +43 660 306 94 54

## P

### Parkplatz

**Mountain Inn Chalets:** Der große Parkplatz vor der Chalet-Anlage steht Ihnen zum Abstellen Ihres PKW's kostenfrei zur Verfügung.

**Das Befahren des Weges direkt zu Ihrem Chalet ist unter keinen Umständen gestattet!**

Sollte der große Parkplatz überfüllt oder ausgelastet sein, können Sie auf unseren Ersatzparkplatz hinter der Anlage ausweichen. Dazu einfach beim großen Parkplatz weiterfahren bis zum Ende des Wegs und dann links abbiegen und gegenüber der Solaranlage (an der Hauswand) sollten Sie dann noch Platz finden.

**Jägerhäusl/Berghäusl/Grand Chalet:** Sie können mit Ihrem PKW direkt vor das Haus fahren. Im Winter wird ein Parkplatz direkt am Zugang des Grundstückes für Sie geräumt.

**Apartments Sonnenhaus:** Ihr Parkplatz befindet sich direkt am Haus mit der Anschrift Kalvarienweg 2. Bitte parken **Sie auf der linken Seite neben der Hecke** hintereinander!

**Die Wohnung Sonnenhaus ist in der 2. Etage!**

**Die Wohnung Sonnenhaus Plus ist in der 1. Etage!**

Der Parkplatz und die Zugangswege unterliegen keinem regelmäßigen Winterdienst. Bitte achten Sie darauf, denn die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr!

### Post/Postkarten

Die Post befindet sich in der Tabaktrafik Erharter KG, neben dem SPAR-Supermarkt, am Ortsende von Walchsee (Richtung Kufstein).

Einen Postkasten finden Sie bei den Bushaltestellen Walchsee-Dorfplatz und Walchsee-Durchholzen.

## R

### Reinigung

Wenn Sie eine zusätzliche Reinigung Ihres Domizils wünschen, lassen Sie uns dies bitte rechtzeitig wissen. Hierfür berechnen wir Ihnen den Endreinigungspreis.

### Restaurants

[Alle unsere Tipps und Highlights finden Sie auf unserer Google Maps Favoritenliste...](#)

## S

## Schlüssel

Falls Sie einen Zweitschlüssel brauchen, lassen Sie uns dies bitte wissen.  
Für verlorene Schlüssel müssen wir Ihnen €30,-- berechnen!

## Sicherheit

Da unsere Chalets kleine und gemütliche Hütten sind, gibt es natürlich auch überall „Ecken und Kanten“. Achten Sie daher bitte auf Ihre eigene Sicherheit und stoßen Sie sich nirgends an. Wir können leider keine Haftung für etwaige Schäden übernehmen!  
Die Benützung erfolgt auf eigene Gefahr!

## Sicherungen/Strom/Technik

**Chalet 1-3,7+8:** Sollte es einen Stromausfall geben, finden Sie den Sicherungskasten in der Küche gegenüber der Spüle im Holzschrank (Vorhang) unter dem Boiler.

**Family Chalet:** Der Sicherungskasten befindet sich im Holzschrank bzw. hinter dem Bild über der Couch im Wohnbereich.

**Family Plus Chalet:** Der Sicherungskasten befindet sich in der Küche hinter dem Bild.

**Jägerhäusl:** Sollte es einen Stromausfall geben, finden Sie den Sicherungskasten im Eingangsbereich. Bei Betrieb von allen Heizungen gleichzeitig auf hoher Stufe, wird auch die Hauptleitung überlastet. Wir bitten hier um Beachtung des Punktes „Heizung“.

**Ferienwohnungen Sonnenhaus:** Sie finden im Kästchen neben der Eingangstüre zur Wohnung einen Sicherungskasten.

**Berghäusl:** Der Sicherungskasten befindet sich im Flur/Eingangsbereich (hinter der Garderobe)

**Grand Chalet:** Bitte kontaktieren Sie uns per Telefon, denn hier haben nur wir persönlich Zugang.

Bei allen anderen technischen Problemen kontaktieren Sie uns bitte unter der Nummer: +43 660 306 94 54

## Supermarkt

Walchsee:

- SPAR Markt – in Richtung Kufstein Dorfstraße 35, Tel. +43 5374 5036  
Im Sommer in der Hochsaison teilweise auch am Sonntagvormittag geöffnet.
- T&G – In Richtung Kössen im Ortsteil Kranzach 49, Tel.+43 (0)50 3219 27823
- BP-Tankstelle - Dorfstraße 29, Tel. +43 5374 562031
- BILLA – gleich gegenüber- Johannesstraße 3, Tel.: +43 5991508895  
Im Sommer in der Hochsaison teilweise auch am Sonntag/Feiertag geöffnet.  
Kössen, Ebbs, Niederndorf, Kufstein:
- M-PREIS, Billa, SPAR und Hofer (Aldi) - teilweise bis 20:00 Uhr geöffnet

## Schwimmbad & Sauna

Die nächstgelegenen öffentlichen Schwimmbäder/Saunalandschaften finden Sie hier:

<https://www.kaiserwinkl.com/de/winterurlaub-tirol/hallenbaeder-sauna.html>

**Hotel „Das Walchsee“:** Mountain Inn Gästen ist die Nutzung der Sauna und des Schwimmbereichs im Hotel „Das Walchsee“ gestattet. Die Abwicklung und Bezahlung erfolgt über die Rezeption im Hotel.

Auf unserer [Serviceseite](#) finden Sie alle Informationen.

### **Freibäder:**

**Kössen:** Erlebnis-Waldschwimmbad Kössen

<https://www.kaiserwinkl.com/de/badeurlaub-tirol/freibad-koessen.html>

**Reit im Winkl: Freibad Reit im Winkl**

<https://www.freibad-reitimwinkl.de/>

**Niederndorf:** Waldschwimmbad Niederndorf

<https://www.waldschwimmbad.at/>

**Ebbs:** Hallo Du Erlebnis & Freizeitpark

<https://www.hallodu.at/>

## **T**

### **Taxi**

Das „Kaisertaxi“ ist unter Tel. +43 5373 42000 zu erreichen.

Kaiserwinkl Reisen - Bergfeld 9, Kössen, Tel. +43 5375 6271

Bus - Taxi Kitzbichler - Thurnbichl 22, Kössen, Tel. +43 5375 2829

### **Telefon**

Die nächstgelegene öffentliche Telefonzelle befindet sich neben dem Hotel Garni Ilgerhof / Café Praschberger am Dorfplatz.

Telefonvorwahlen fürs Ausland:

Deutschland 0049

Frankreich 0033

Italien 0039

Belgien 0032

Niederlande 0031

Vereinigtes Königreich 0044

Schweiz 0041

Luxemburg 00352

### **Tourismusverband Walchsee**

Hier erhalten Sie viele Informationen über Walchsee und die Kaiserwinkl Region. Sie finden das Büro direkt am Dorfplatz neben dem Gasthof „Walchseer Hof“ in nur ca. 250 m Entfernung von Ihrem Chalet. Tel.: +43 501 100

### **TV**

Falls Sie Probleme mit dem Fernseher haben sollten, überprüfen Sie bitte zuerst, ob alle Stecker für Strom (TV + Receiver) eingesteckt sind. Teilweise befindet sich in den Chalets im Obergeschoss der ON/OFF Netzschalter auf der Rückseite/Unterseite des Gerätes (bitte auch diesen überprüfen).  
Unsere TV-Geräte empfangen alle Kabelsignal.



## W

### Wäscherservice

Gerne waschen wir Ihre Wäsche.  
Pro Waschladung berechnen wir EUR 10,--  
Die anschließende Trocknung kostet EUR 5,--

Je nach Auslastung kann der Waschvorgang 1-3 Tage dauern.

**Ablauf:** Sie erhalten von uns einen Waschbeutel. (1 Beutel = 1 Waschgang)  
Dieser Beutel wird dann gewaschen und die Wäsche wieder retourniert.

Bitte legen Sie in den Beutel einen Zettel mit folgenden Angaben:  
Waschprogramm (Buntwäsche, Kochwäsche, Wollprogramm, etc.)  
Temperatur (z.B.: 30 Grad, 60 Grad, 90 Grad)  
Trockner JA/NEIN  
Name  
Hausnummer (Chalet Nr., Jägerhäusl, Apartment Sonnenhaus)  
Datum

Den Beutel mit allen Angaben bitte in unser Wäschelager (neben Glascontainer) legen.  
Die fertige Wäsche legen wir Ihnen vor Ihre Haustür.

### Wanderwege

Wanderkarten, Tipps und weitere Informationen erhalten Sie auch gerne beim  
Tourismus-Verband Walchsee!

[Alle Wanderwege finden Sie auf der Seite des Tourismusverbands Kaiserwinkl...](#)

### Wasserski/Wakeboard/SUP

Walchsee: Beim Wassersportzentrum Karl<sup>2</sup>O können Sie auf dem Walchsee  
Wasserski, Wakeboard und SUP fahren. Kirchgasse 7, Tel.: +43 5374 5359 -  
[www.karl2o.at](http://www.karl2o.at)

Kiefersfelden am Hödenauer See (mit dem Auto ca. 20 Min.): Dort finden Sie einen  
Wasserskilift mit Funpark, Trainingslift, Restaurants, Spielplatz in entspannter  
Atmosphäre. Im Sommer geöffnet von 11/12 Uhr bis 20 Uhr ,Tel.: +49 8033 6648,  
[www.wetsports.de](http://www.wetsports.de)

## Z

### Zahnarzt

- Niederndorf: Dr. Thomas Kaltenböck (Tel.: +43 5373 62192)
- Oberaudorf: Dr. Philipp Redwitz (Tel.: +49 8033 309606)
- Kössen: Dr. Thomas Friedlhuber (Tel.: +43 5375 29209)

**Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, um die wichtigen Informationen durchzulesen! Wir hoffen, wir haben Ihre offenen Fragen hiermit beantwortet. Falls Sie Weiteres wissen möchten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**

**Wir wünschen Ihnen nun einen schönen Aufenthalt und erholsame Tage in Ihrem persönlichen Feriendomizil!**

**Genießen Sie Ihren Urlaub!!**

**Ihre Familie Jaehner und das Mountain Inn Team**